

## شناسایی موانع اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری

### (توانمندسازی کارکنان) در سازمانهای دولتی

دکتر حبیب اله طاهرپور ، زهره داناصفهای\* ، محمد حسین شیرعلی

دانشگاه علوم پزشکی قزوین

**زمینه و هدف :** واژه EMPOWER در فرهنگ فشرده آکسفورد قدرتمند شدن، مجوز دادن، ارائه قدرت و توانا شدن معنی شده است. در معنای خاص قدرت بخشیدن و دادن آزادی عمل به افراد برای اداره خود و در مفهوم سازمانی به معنای تغییر در فرهنگ و شهامت در ایجاد و هدایت یک محیط سازمانی است. به بیان دیگر توانمندسازی عبارت است از طراحی و ساخت سازمان به نحوی که افراد ضمن کنترل خود آمادگی قبول مسئولیتهای بیشتری را نیز داشته باشند. توانمندسازی در کارکنان باهوش، دلگرم، درستکار و مطمئن شرايطی فراهم می آورد که در لوای آن زندگی کاری خود را کنترل و به رشد کافی برای پذیرش مسئولیتهای بیشتر در آینده دست خواهند یافت. با توجه به این مطلب بدون شک ایران نیز نمی تواند بی نیاز از مسئله توانمند سازی کارکنان سازمانهایش به فعالیت خود در آینده ادامه دهد و در شرايطی که ضرورت تغییر در نظام اداری ایران احساس میشود اندیشمندان مدیریت دولتی کشور ما جهت بهبود شیوه و راهبرد برای تجدید حیات و نوآفرینی در فرآیندهای مدیریتی ، قانون مدیریت خدمات کشوری را در ۱۵ فصل و ۱۲۸ ماده در سال ۱۳۸۶ تصویب نموده و با توجه به اهمیت موضوع فصل نهم این قانون را به توانمند سازی کارکنان اختصاص دادند . تحقیق حاضر با هدف شناسایی موانع اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری (توانمند سازی کارکنان ) در دستگاههای دولتی انجام گرفته است .

**روش کار:** به منظور از انجام این تحقیق بر مبنای روش تحقیق توصیفی - پیمایشی ، پرسشنامه ای مشتمل بر ۱۳۰ سوال طراحی گردید و ۲۷ متغیر شناسایی شده در ادبیات نظری پژوهش و نظرات اساتید و متخصصین و صاحب نظران مورد پرسش واقع شد . پرسشنامه پس از تعیین حجم نمونه ، بین مجریان این قانون در دستگاههای اجرایی تهران و قزوین که بطور تصادفی ساده انتخاب شدند توزیع گردید . در تجزیه و تحلیل یافته های پژوهش از نرم افزار SPSS و روش تحلیل عاملی استفاده شد .

**یافته ها:** یافته های تحقیق حاکی از آن است که هشت عامل به عنوان عوامل موثر بر اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری (توانمند سازی کارکنان ) شناسایی شدند این عوامل به ترتیب اولویت عبارتند از : " عدم وجود فن آوری اطلاعات " ، عدم تمایل مجریان به اجرای فصل نهم (توانمند سازی کارکنان ) " ، " عدم وجود حمایت و مشارکت در توانمند سازی کارکنان " ، " عدم وجود سازماندهی

جهت توانمند سازی کارکنان "، " عدم وجود ماهیت و وضوح در آیین نامه ها و بخشنامه های خط مشی "، "شرایط اجتماعی " و عدم وجود سادگی قانون " و " عدم وجود هماهنگی ".

**نتیجه گیری:** شناسایی موانع اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری(توانمند سازی کارکنان)و تلاش در جهت رفع این موانع کمک زیادی به اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری یعنی توانمند سازی کارکنان در ادارات دولتی خواهد شد.

**کلید واژه :** اجرا، خط مشی ، توانمند سازی، فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری ،